

MANUAL DE USUARIO

Gestor de Requerimientos

Reposición de ESIM (SIM Virtual)

Claro

Inicio de Sesión

El Administrador podrá realizar manera rápida y sencilla la Reposición de ESIM (SIM Virtual), mediante el link recibido por mensaje de texto o mail

1. Para comenzar diríjase al link <https://micl.ec/Requerimientos>

NOTA: Si el ingreso lo realiza conectado desde una red WiFi se hará una validación de PIN

Mi Claro

No es seguro | micl.ec/Requerimientos

GESTOR DE REQUERIMIENTOS

Bienvenido al módulo de atención corporativo de Claro. Gracias por contactarnos. Recuerde que como Administrador autorizado, Usted dispone de acceso exclusivo para el registro de sus requerimientos. Favor ingrese su número celular (contacto autorizado) para continuar

0999123456

Generar Código

Inicio de Sesión

2. Ingrese su número celular

NOTA: Le enviaremos un código de seguridad vía SMS al número ingresado para permitir el acceso

3. Ingrese el código de acceso para continuar

GESTOR DE REQUERIMIENTOS

Bienvenido al módulo de atención corporativo de Claro. Gracias por contactarnos. Recuerde que como Administrador autorizado, Usted dispone de acceso exclusivo para el registro de sus requerimientos. Favor ingrese su número celular (contacto autorizado) para continuar

0999123456

Generar Código

CÓDIGO VÍA SMS

3:09 PM

Tu código es: 2410

CLARO

miércoles, 7 de jun. • 1:36 p. m.

Tu codigo es: 2410

Reposición de ESIM (SIM Virtual)

Solicite su reposición de Simcard Virtual

1. Seleccione el **Tipo de Requerimiento**: Reposición de Simcard
2. Luego seleccione el **Motivo**: Reposición de ESIM (SIM Virtual)

GESTOR DE REQUERIMIENTOS

Cliente	Cédula / RUC	Número de Servicio
CONSORCIO ECUATORIANO DE TELECOMUNICACIONES S.A. CONECEL	0978456632001	0994752861

Seleccione su transacción en la opción **Tipo de Requerimiento** y el **Motivo** para continuar el proceso.

1	Tipo de Requerimiento	Motivo	2
	 Reposición de Simcard	 Reposición de ESIM (SIM Virtual)	

Reposición de ESIM (SIM Virtual)

Complete la información solicitada para continuar con su requerimiento.

3. Información del Solicitante

- Se visualizará los datos del Administrador (Nombre, Correo, Telf.)

4. Tipo de Reposición

- Reposición Masiva
- Reposición (hasta 10 líneas)

Seleccione su transacción en la opción **Tipo de Requerimiento** y el **Motivo** para continuar el proceso.

Tipo de Requerimiento



Reposición de Simcard



Motivo



Reposición de ESIM (SIM Virtual)



3

Nombres del solicitante



Ingrese nombre y apellidos

Teléfono de contacto



Ingrese su número de teléfono

Correo electrónico



Ingrese su correo electrónico

Cuenta BSCS (donde se hará cargo a factura)



Seleccione la cuenta BCSC



4

Reposición Masiva

Reposición

Reposición de ESIM (SIM Virtual)

Reposición Masiva

- Ingrese los 10 dígitos del número celular
 - El número debe estar asociado al RUC de línea Administradora
- Aceptación de Cargos
 - Costo por Simcard solicitadas (\$5.35 + IVA)
- Luego para finalizar su requerimiento de clic en el botón **Enviar**

5

Paso 1: Descargue la plantilla para que la llenes la información solicitada de manera más sencilla.
[Descargar plantilla](#)

Paso 2: Complete la plantilla llenando los campos requeridos.

Paso 3: Adjunte la plantilla (.xls) que completó anteriormente para continuar con la solicitud.

[Adjuntar Documentos](#)

Tiene 1 documento adjunto: [Plantilla Editada 1.xlsx](#)

6

Acepto el cargo a facturación a la cuenta seleccionada (costo por simcard \$5,35 + IVA)

7

Enviar

Reposición de ESIM (SIM Virtual)

Reposición (hasta 10 líneas)

5. Ingrese los 10 dígitos del número celular
 - El número debe estar asociado al RUC de línea Administradora
6. Aceptación de Cargos
 - Costo por Simcard solicitadas (\$5.35 + IVA)
7. Luego para finalizar su requerimiento de clic en el botón **Enviar**

The screenshot shows a web interface for ESIM replacement. It features a list of five input fields, each containing the example number 'Ej: 0991234567' and a trash icon to its right. A red bracket labeled '5' encompasses these five fields. Below the list is a plus sign icon in a red circle. A checkbox labeled '6' is positioned below the plus sign, with the text 'Acepto el cargo a facturación a la cuenta seleccionada (costo por simcard \$5,35 + IVA)'. At the bottom center is a red button labeled 'Enviar', with a red circle labeled '7' pointing to it.

Reposición de ESIM (SIM Virtual)

8. Se mostrará el detalle del ticket ingresado y la información será enviada al correo electrónico del Administrador con el detalle de la transacción.

GESTOR DE REQUERIMIENTOS



¡Ticket por Reposición de Simcard E-SIM (Simcard Virtual) generado con éxito!

#2112642

8

Hemos enviado la confirmación de su requerimiento al correo electrónico

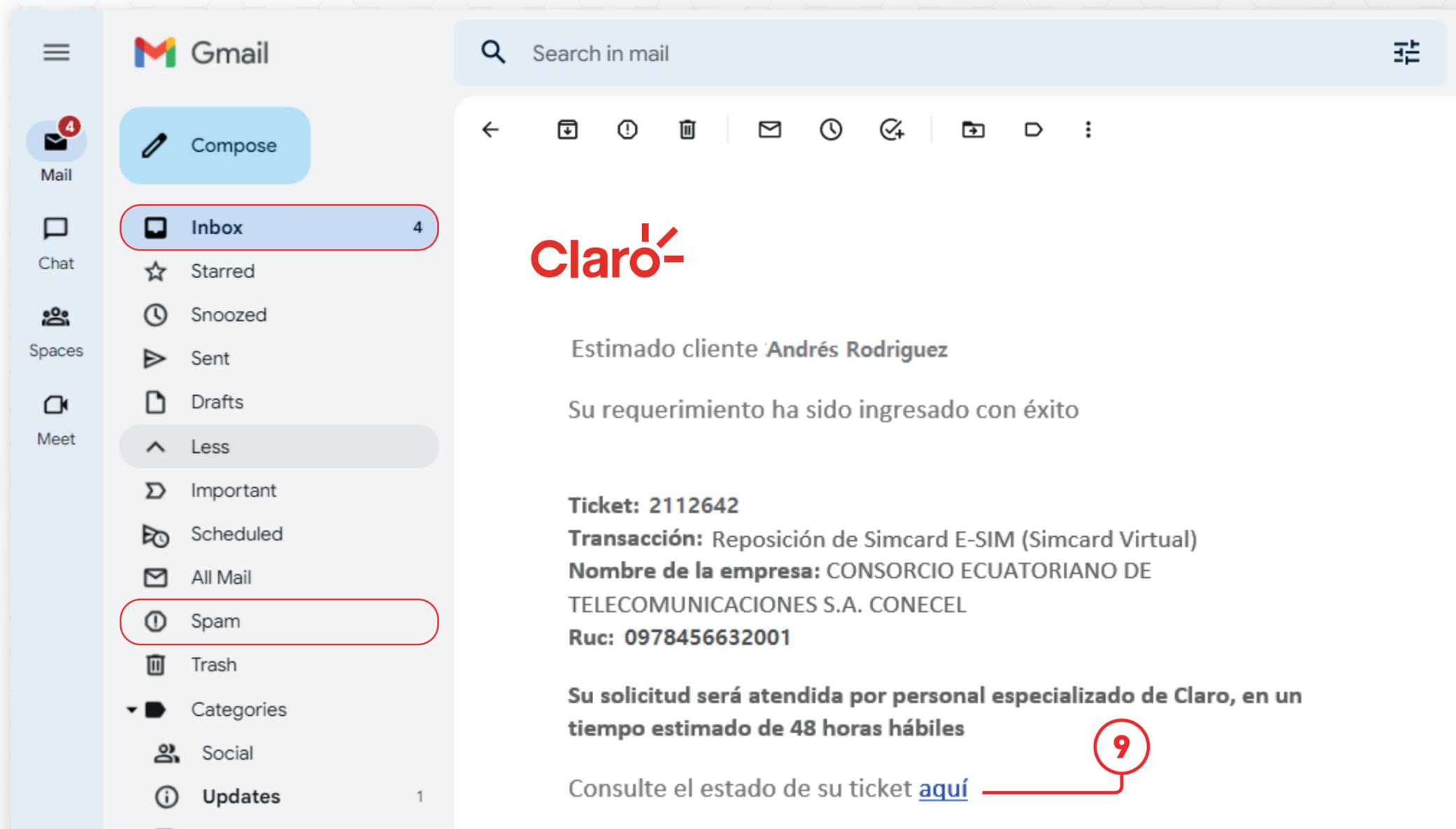
arodriguez@seguros.com

Regresar

Reposición de ESIM (SIM Virtual)

9. Recibirá un correo electrónico confirmando el ingreso de su requerimiento, luego puede consultar su ticket dando clic en la opción [aquí](#)

NOTA: Si el usuario no logra observar los correos de Claro en su bandeja de entrada es necesario que revise también en los Correos No Deseados.



Reposición de ESIM (SIM Virtual)

10. Dentro del Portal de Requerimiento seleccione la opción **Consulta** y luego **Consulta de Requerimientos**.



Claro

Consulta ^ Ayuda **10**

Consulta de Requerimientos

GESTOR DE REQUERIMIENTOS

Bienvenido al módulo de atención corporativo de Claro. Gracias por contactarnos.
Recuerde que como Administrador autorizado, Usted dispone de acceso exclusivo para el registro de sus requerimientos. Favor ingrese su número celular (contacto autorizado) para continuar

0999123456

Generar Código

Reposición de ESIM (SIM Virtual)

11. Se mostrarán los tickets de requerimientos que haya realizado y su estado actual.

CONSULTA DE TICKET

Ingrese el **número de ticket o RUC** para continuar con su consulta.

11

Fecha	Tipo de Requerimiento	Motivo	Observaciones	Estado
2023-12-08 17:05	Reposición de Simcard	Reposición de e-sim (simcard virtual)	Procesado	Finalizado
2023-12-08 16:55	Reposición de Simcard	Reposición de e-sim (simcard virtual)	Reposición de e-sim (simcard virtual)	Ingresado

Cliente	RUC	Número de Servicio
CONSORCIO ECUATORIANO DE TELECOMUNICACIONES S.A. CONECEL	0978456632001	0939929072



MANUAL DE USUARIO

Versión 06.12.2023